



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО
НАДЗОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Малышева, д. 101, Екатеринбург, 620004
тел./факс (343) 312-00-32, 375-62-71
<http://nadzor.midural.ru>

09.03.2022 № 29-09-45/10152

На № _____ от _____

Законным представителям
организаций, осуществляющих
оформление платежных документов за
жилищно-коммунальные услуги на
территории Свердловской области
(согласно указателю рассылки)

Об оформлении платежных документов

Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) руководствуясь ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», информирует Вас о следующем.

В силу положений ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании: платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива.

Требование к информации, подлежащей к обязательному размещению в платежном документе поименованы в п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), к которой в том числе относятся сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды.

Согласно п. 118 Правил № 354, в случае если потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых исполнителем потребителю коммунальных услуг, то исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию жилого помещения, то исполнитель делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

Из указанного следует, что платежные документы должны содержать информацию о задолженности потребителя (при наличии таковой) по каждому виду коммунальной услуги в отдельности исходя из неоплаченной суммы. Отражение в платежном документе единого размера задолженности по всем видам коммунальных услуг без разделения по каждому виду коммунальной услуги в отдельности является нарушением обязательных требований.

Отражение в платежном документе информации о задолженности потребителя (при наличии таковой) по каждому виду коммунальной услуги в отдельности исходя из неоплаченной суммы также предусматривает примерная форма платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг, утвержденная приказом Минстроя России от 26.01.2018 № 43/пр, и реализовано в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

С учетом изложенного, в целях профилактики нарушений обязательных требований и исключения нарушений требований законодательства, прав потребителей Департамент рекомендует обратить особое внимание качеству оформления платежных документов за жилищно-коммунальные услуги с обязательным размещением в них информации о задолженности потребителя (при наличии таковой) по каждому виду коммунальной услуги в отдельности исходя из неоплаченной суммы.

Заместитель директора Департамента



Т.В. Бабкина